

## **Aviso de Privacidad**

Una de las prioridades de RIKAUS (ESBG Business Solutions, S. de R.L. de C.V.) es respetar la privacidad de sus usuarios y procurar mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

Asimismo, RIKAUS informará al usuario qué tipo de datos recolecta, cómo los almacena, la finalidad del archivo, cómo los protege, el alcance de su compromiso de confidencialidad y los derechos que éste posee como titular de la información.

Somos un Business Center y estamos ubicados en Insurgentes 682 - 703, Colonia del Valle, en México, D.F., 03103. Nuestro teléfono es: (55) 5340 0670. Nuestro Responsable de Protección de Datos es la Lic. Guadalupe Castellanos y se ubica en el mismo domicilio, usted podrá contactarlo en el correo electrónico: [lupita.castellanos@rikaus.mx](mailto:lupita.castellanos@rikaus.mx)

Una de las prioridades de RIKAUS es respetar la privacidad de sus usuarios y mantener segura la información y los datos personales que recolecta.

### **Tipo de información que recopilamos**

En RIKAUS recabamos datos personales desde nuestro sitio [www.rikaus.mx](http://www.rikaus.mx), la cual el titular de la información deberá capturarla de manera veraz y completa. El usuario responderá en todo momento por los datos proporcionados y en ningún caso RIKAUS será responsable de la veracidad de los mismos. Los datos que se solicitan en nuestro sitio son:

- Nombre, Teléfono y mail.

### **Proceso de recopilación de información.**

La página web de RIKAUS recopila los datos de diversas maneras. Por ejemplo, recopilamos datos a través de formularios que permiten a los interesados pedir información sobre RIKAUS y los servicios que ofrece.

La página web de RIKAUS puede recopilar información técnica no sobre su sesión (como tipo de navegador, proveedor de servicios de Internet, tipo de plataforma, direcciones IP, páginas de referencia / salida, sistema operativo, sello de fecha / hora).

Utilizamos esta información, que no identifica a los usuarios individuales, para analizar tendencias, diagnosticar problemas con nuestro servidor y administrar la página web de Rikaus, para hacer un seguimiento del uso y los movimientos de los usuarios. Una de las maneras en la que recopilamos esta información es mediante el uso de cookie.

### **Uso de la Información.**

RIKAUS tiene la finalidad de usar los datos personales para: envió de cotizaciones, dar seguimiento de ventas, proveer mejor atención al usuario, proveer servicios y productos requeridos, informar sobre nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contratado o adquirido por el cliente, dar cumplimiento a obligaciones contraídas con nuestros clientes, informar sobre cambios de nuestros productos o servicios, evaluar la calidad del servicio, y realizar estudios internos sobre hábitos de consumo.

RIKAUS utilizará información de la IP para analizar las tendencias, administrar el sitio [www.rikaus.mx](http://www.rikaus.mx), y recolectar información. Sin embargo, la IP no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

La información solicitada permite a RIKAUS contactar a los usuarios cuando sea necesario para completar los procedimientos de solicitud de información así como contactar a los usuarios.

### **Datos sensibles**

El sitio [www.rikaus.mx](http://www.rikaus.mx) no solicita datos personales sensibles.

### **Qué son las cookies y para qué sirven**

Los cookies nos permiten: a)reconocerlo al momento de entrar a nuestro sitio y ofrecerle de una experiencia personalizada, b)conocer la configuración personal del sitio especificada por usted, por ejemplo, los cookies nos permiten detectar el ancho de banda que usted ha seleccionado al momento de ingresar al home page de nuestros sitios, de tal forma que sabemos qué tipo de información es aconsejable descargar, c)calcular el tamaño de nuestra audiencia y medir algunos parámetros de tráfico, pues cada navegador que obtiene acceso a nuestros sitios adquiere un cookie que se usa para determinar la frecuencia de uso y las secciones de los sitios visitadas, reflejando así sus hábitos y preferencias, información que nos es útil para mejorar el contenido, los titulares y las promociones para los usuarios. Los cookies también nos ayudan a rastrear algunas actividades, por ejemplo, en algunas de las encuestas que lanzamos en línea, podemos utilizar cookies para detectar si el usuario ya ha llenado la encuesta y evitar desplegarla nuevamente, en caso de que lo haya hecho. Sin embargo, los cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

La utilización de cookies no será utilizada para identificar a los usuarios, con excepción de los casos en que se investiguen posibles actividades fraudulentas.

## **Protección de la información**

Se han incorporado a la seguridad del sitio medidas de prevención y contención acordes con las mejores prácticas con el fin de salvaguardar en la medida de lo posible la información contenida en nuestras bases de datos. Ninguna transmisión por Internet puede garantizar su seguridad al 100%. Una vez recibidos los datos, haremos todo lo posible para salvaguardar su seguridad en nuestros sistemas. En este caso, el equipo de colaboradores de RIKAUS ha enfocado sus esfuerzos para ofrecer la tecnología más acorde a fin de ofrecerle la mayor seguridad posible y mitigar riesgos de desviaciones, adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado de dicha información.

## **Transferencias de información con terceros**

Cuando se encuentre en el sitio [www.rikaus.mx](http://www.rikaus.mx) y le pidan datos personales, usted sólo compartirá sus datos con RIKASU. No compartiremos la información confidencial con terceras personas salvo cuando haya sido requerido por orden judicial para cumplir con las disposiciones correspondientes.

## **Derechos ARCO (ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN).**

En todo momento usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición por correo a la cuenta [lupita.castellanos@rikaus.mx](mailto:lupita.castellanos@rikaus.mx). Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información: nombre, teléfono y mail del cliente así como del solicitante. Tendremos un plazo máximo de 72 hrs. hábiles para atender su petición y le informaremos sobre la procedencia de la misma a través de su cuenta de correo.

## **Limitación de uso y divulgación de información**

Dentro de nuestro servicio incluimos la divulgación de noticias de promociones, en este caso sólo RIKAUS tiene acceso a la información recabada, este tipo de publicidad se realiza mediante avisos y mensajes promocionales de correo electrónico, los cuales sólo serán enviados a usted y a aquellos contactos registrados para tal propósito, esta indicación podrá usted modificarla en cualquier momento notificándolo en el mismo correo de envío.

En el caso de empleo de cookies, el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies.

## **Cambios en el aviso de privacidad**

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas o jurisprudenciales, políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios. Estas modificaciones estarán disponibles al público a través de nuestro sitio web [www.rikaus.mx](http://www.rikaus.mx)

## **Aceptación de los términos**

Esta declaración de Confidencialidad/Privacidad está en los términos y condiciones del sitio, lo cual constituye un acuerdo legal entre el usuario y RIKAUS. Si el usuario solicita información a RIKAUS a través de su sitio web y nos confiere información personal significa que ha leído, entendido y acordado los términos antes expuestos. Si no está de acuerdo con ellos, el usuario no deberá proporcionar ninguna información personal.

La fecha de la última actualización al presente aviso de privacidad es del 01 de Febrero de 2015.

## **Consentimiento para el tratamiento de sus datos**

☐Consiento y autorizo que mis datos personales sean tratados conforme a lo previsto en el presente aviso de privacidad.

-----  
Nombre y firma autógrafa del titular (en caso de requerirse conforme a la Ley).  
[medio de electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]